

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (RMA)

Επωνυμία Εταιρίας : _____ Α.Φ.Μ.: _____
 Διεύθυνση: _____ Τ.Κ.: _____
 Ονομ/νυμο υπεύθυνου: _____ Τηλέφωνο: _____
 Fax: _____ e-mail: _____

1. Στοιχεία προϊόντων

Κωδικός	Περιγραφή	Τεμ.	S/N (ή LOT NUM.)	Αρ. τιμ. Αγοράς	Ημ/νια Αγοράς	Άυλο Barcode

2. Περιγραφή Βλάβης

3. Όροι-Προϋποθέσεις

Για την έγκριση παραλαβής προϊόντων προς έλεγχο, επισκευή ή αντικατάσταση από το τεχνικό τμήμα της Alfacare κρίνεται αναγκαία η συμπλήρωση του παρόντος και αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου(e-mail) στη διεύθυνση service@alfacare.gr ή τηλεομοτύπου (fax) στο **2615 503 091**. Είναι αποδεκτό οποιαδήποτε υλικό ηλεκτρονικής μορφής (φωτογραφίες, βίντεο κλπ.) που αποδεικνύει τη βλάβη. Σε περίπτωση που το επιστρεφόμενο προϊόν δεν συνοδεύεται από **εγκεκριμένη** φόρμα RMA, δεν θα ισχύουν οι όροι εγγύησης και δε θα μπει σε σειρά προτεραιότητας. Ο αριθμός έγκρισης RMA ισχύει για τριάντα (30) ημέρες και μετά το πέρας αυτών, ο πελάτης πρέπει να αιτηθεί εκ νέου έγκριση για την αποστολή του προϊόντος. Ο πελάτης οφείλει να αναλάβει την παραλαβή του προϊόντος από το τεχνικό τμήμα της Alfacare εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε σχετική ενημέρωση για τον έλεγχο ή επισκευή αλλιώς το προϊόν θεωρείται ότι απαξιώθηκε από αυτόν και θα απορρίπτεται.

Η Alfacare δεν αναλαμβάνει την παραλαβή προϊόντων στις παρακάτω περιπτώσεις επιστροφών:

1. Προϊόντα χωρίς συσκευασία
2. Ακατάλληλη συσκευασία για μεταφορά
3. Εντονη εξωτερική φθορά συσκευασίας
4. Δεν συνοδεύονται από παραστατικό διακίνησης αγαθών
5. Δεν έχει τηρηθεί η διαδικασία επιστροφής εμπορευμάτων RMA
6. Χρεώσεις κόστους μεταφοράς που δεν έχουν συμφωνηθεί

Η Alfacare θα εκδίδει αντίστοιχο παραστατικό χρέωσης προς τον πελάτη (τιμολόγιο - απόδειξη παροχής υπηρεσιών) στις παρακάτω περιπτώσεις επιστροφών:

1. Προϊόντα που δεν αντιπροσωπεύει η Alfacare
2. Προϊόντα που αντιπροσωπεύει η Alfacare και είναι εκτός εγγύησης
3. Προϊόντα που δεν χρησιμοποιήθηκαν αλλά παρελήφθησαν με φθορές ή ελλείψεις εξαρτημάτων, αναλωσίμων κλπ.
4. Προϊόντα που η βλάβη έχει προκληθεί εξαιτίας: α) Ατυχήματος, β) Επέμβασης από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό, γ) Κακής μεταφοράς προς το τεχνικό μας τμήμα, δ) Χρήσης σε εφαρμογή ή περιβάλλον που δεν προβλέπεται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, ε) Λάθους κατά την εγκατάσταση-συναρμολόγηση, στ) Μη σωστής χρήσης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, ζ) Υποβολής σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση πέραν των προβλεπόμενων στις προδιαγραφές, η) Βλάβης από χρήση μη προβλεπόμενων ανταλλακτικών
5. Προϊόντα που δεν παρουσίασαν βλάβη κατά τον έλεγχο ή ο πελάτης δεν συμφώνησε στην επισκευή του.
6. Βλάβη σε ηλεκτρονικό υλικό των εγκαταστάσεων της Alfacare που προκλήθηκε από ανάγνωση δεδομένων μέσω φορητών μαγνητικών μέσων αποθήκευσης που διαθέτει το προϊόν λόγω κακόβουλου λογισμικού ή ιών που περιέχονται.

Η Alfacare δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για αποζημίωση στις παρακάτω περιπτώσεις επισκευών και ελέγχων:

1. Βλάβες που προκλήθηκαν στο προϊόν ή απώλεια αυτού λόγω μεταφοράς από τρίτους, συνεργαζόμενο πρακτορείο ή courier, από και προς το τεχνικό τμήμα της Alfacare..
2. Απώλειες δεδομένων από τη μνήμη ηλεκτρονικού υλικού του προϊόντος, όταν προβλέπεται από τον κατασκευαστή η δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας σε μαγνητικά μέσα που διαθέτει το προϊόν όπως κάρτα μνήμης SD, microSD και μεταφοράς σε H/Y μέσω ενσύρματου ή ασύρματου εξοπλισμού.

Οι παραπάνω όροι και προϋποθέσεις είναι πλήρως αποδεκτοί από τον πελάτη