



ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
(RMA)

1. Η κάθε φόρμα RMA προορίζεται μέχρι τέσσερα (4) προϊόντα επιστροφής. Για περισσότερα προϊόντα θα πρέπει να συμπληρώσετε καινούρια φόρμα. Προσπαθείτε να συμπληρώνετε όλα τα στοιχεία εταιρείας και να αναλύετε λεπτομερώς τη βλάβη ή την αιτία επιστροφής για κάθε ένα από τα τέσσερα προϊόντα στο κάθε κουτάκι του παραρτήματος **“2. Περιγραφή Βλάβης”** με τη σειρά που έχετε συμπληρώσει τα στοιχεία των προϊόντων στο παράρτημα **“1. Στοιχεία προϊόντων”**.
2. Διαβάζετε προσεκτικά το παράρτημα **“3. Όροι-Προϋποθέσεις”**.
3. Υπογράφετε και σφραγίζετε τη φόρμα για δηλώσετε ότι συμφωνείτε με το παράρτημα **“3. Όροι-Προϋποθέσεις”**. Σε περίπτωση που δεν υπογραφθεί τότε αυτόματα ακυρώνεται και δεν εγκρίνεται η επιστροφή.
4. Στέλνετε τη συμπληρωμένη φόρμα μέσω e-mail στη διεύθυνση **service@alfacare.gr** ή μέσω fax στο **2615 503 091**.
5. Κατόπιν ελέγχου από το αρμόδιο προσωπικό του τεχνικού μας τμήματος (service) θα λάβετε μηχανογραφημένο έντυπο **έγκρισης επιστροφής εμπορευμάτων** με μοναδικό αριθμό. Ο εκτιμώμενος χρόνος απάντησης είναι **12-24 ώρες** μέσω e-mail. Για διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας παρακαλώ όπως το δηλώσετε στο αρχικό σας e-mail ή fax.
6. Το έντυπο έγκρισης επιστροφής εμπορευμάτων θα πρέπει να συνοδεύει το αντίστοιχο δελτίο διακίνησης αγαθών για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας.